

Eindrapportage tbv stichting OFOM

Indicatieportaal ontwikkelingsfase 2

Verbeteringen en uitbreidingen

Versie: 1.1

Datum: 10-06-2023

Aangevraagd door: Cie WORK NVOS-Orthobanda

Opgesteld door: Rob Verwaard

Subsidievoorwaarden OFOM 6-3-2018 - overige projecten

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Aanleiding.....	4
Doelstelling	4
Resultaten en relevantie.....	5
Afbakening.....	6
Randvoorwaarden	6
Neveneffecten	7
Projectgroep	7
Planning.....	7
Communicatie	8
Bijlagen	9
Bijlage 1: Screenshots Indicatieportaal versie 2	9
Bijlage 2: Communicatie over indicatieportaal	10

Inleiding

NVOS-Orthobanda behartigt de belangen van zorgondernemers in medische hulpmiddelen die de kwaliteit van leven voor de gebruikers verhogen. Zij treedt op als gesprekspartner van belanghebbenden en investeert in onderwijs, kennisontwikkeling en innovatie. Hierdoor schept de branchevereniging voorwaarden om orthopedische hulpmiddelenzorg van goede kwaliteit te kunnen realiseren.

NVOS-Orthobanda investeert al geruime tijd in ontwikkeling en innovatie op het gebied van hulpmiddelenzorgprotocollering. Zorgprotocollen zijn een geprotocolleerde vertaling van een diagnose en indicatie in concrete voorzieningen en zijn in dat kader nadere uitwerkingen van de behandelrichtlijnen. In het Nederlandse wettelijke kader van de functiegerichte aanspraak op hulpmiddelenzorg (Zvw, 2006) vormen zorgprotocollen een belangrijke onderbouwing van de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg uit de basisverzekering.

In 2010 is in opdracht van NVOS-Orthobanda door het Kenniscentrum Paramedische Zorg NPi het rapport "Ontwikkeling van protocollen voet-/schoenvoorziening voor orthopedische schoentechnische bedrijven en orthopedisch schoentechnici bij cliënten die zijn verwezen" gepubliceerd. Onderdeel van dit rapport is het voet-schoen protocol formulier dat inmiddels als landelijk format is geaccepteerd. Doelstelling van dit format was het ontwikkelen van een aantal handzame protocollen:

- die kunnen rekenen op draagvlak in het veld van orthopedisch schoentechnische bedrijven;
- die onderschreven worden door de andere zorgverleners die betrokken zijn bij het verstrekingsproces van voet-/schoenvoorzieningen;
- die helderheid bieden aan cliënten en financiers van zorg.

De protocollen moeten de orthopedisch schoentechnicus ondersteunen bij het geven van advies, het maken van een keuze, het leveren en het evalueren van een voet-/schoenvoorziening.

In 2015 heeft NVOS-Orthobanda bij stichting OFOM het projectvoorstel Indiciematrix Orthopedische schoentechniek ingediend. Dit project maakt onderdeel uit van het vernieuwingsproces en vormt de basis voor een digitaal zorgprotocollen portaal. NVOS-Orthobanda heeft in 2015 het project Indiciematrix Orthopedische schoentechniek uitgevoerd. Dit project had tot doelstelling een functioneel ontwerp op te leveren voor een nader te ontwikkelen digitaal protocolportaal. Dit protocol is gebaseerd op de procesbeschrijving hulpmiddelenzorg en geeft mede invulling aan het VWS-advies om de functiegerichte aanspraak beter te ontwikkelen en beter te implementeren (Nivel, 2014). Dit indicatieportaal is als een werkend software-product gerealiseerd in 2019 inclusief een BCB-cursus om gebruiker te trainen in het gebruik van het indicatieportaal.

Naast het publiceren van dit zorgprotocol heeft NVOS-Orthobanda binnen haar vereniging een commissie WORK opgericht, die zich onder andere richt op het onderhouden en verbeteren van zorgprotocollen. Er zijn in deze commissie verbetervoorstellen geformuleerd ten aanzien van definities, vastlegging en functies van het huidige indicatieportaal. Naar aanleiding van onderzoeken en ervaringen van leden heeft de commissie Work NVOS-Orthobanda geadviseerd het huidige portaal te verbeteren en uit te breiden. Dit projectplan beschrijft een opvolgende ontwikkelingsfase van het indicatieportaal.

Aanleiding

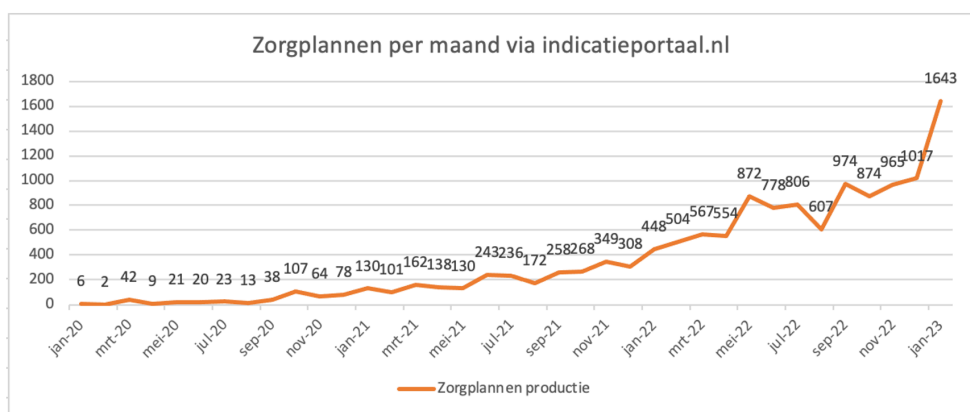
In de periode 2017 - 2019 heeft een projectgroep, mede dankzij een subsidie van Ofom, gewerkt aan de basisversie (versie 1) van het Indicatieportaal. Dit project heeft een functioneel tool opgeleverd voor het opstellen van een digitaal functioneringsgericht zorgplan voor het verstrekken van orthopedische schoenen (www.indicatieportaal.nl). Ook is er een BCB-cursus opgeleverd en is deze cursus via de erkende opleider Zorgplan aangeboden aan de leden van NVOS-Orthobanda (<https://www.zorgplan.nl/trainingen/cursus-functiegericht-verstrekken-1>). In 2020 is de training door circa 100 medewerkers gevolgd en heeft het indicatieportaal meer dan 100 gebruikers die deze tool gebruiken om zorgplannen op te stellen bij het verstrekken van orthopedische schoenen. Het indicatieportaal bevat inmiddels data van meer dan 2.000 zorgplannen. Deze zorgplannen onderbouwen de wettelijke functioneringsgerichte aanspraak van patiënten en deze data kan worden ingezet om de uitkomsten van orthopedische hulpmiddelenzorg middels orthopedische schoenen te verbeteren. In de dagelijkse praktijk van het functioneringsgericht verstrekken van orthopedische schoenen is behoefte aan eenduidige afspraken tussen partijen, heldere definities en een eenheid van taal. Uit de eerste gebruikerservaringen van het indicatieportaal komen aanbevelingen voor verbeteringen en uitbreidingen. Een volgende ontwikkeling van het huidige indicatieportaal wil hier een bijdrage aan leveren.

Doelstelling

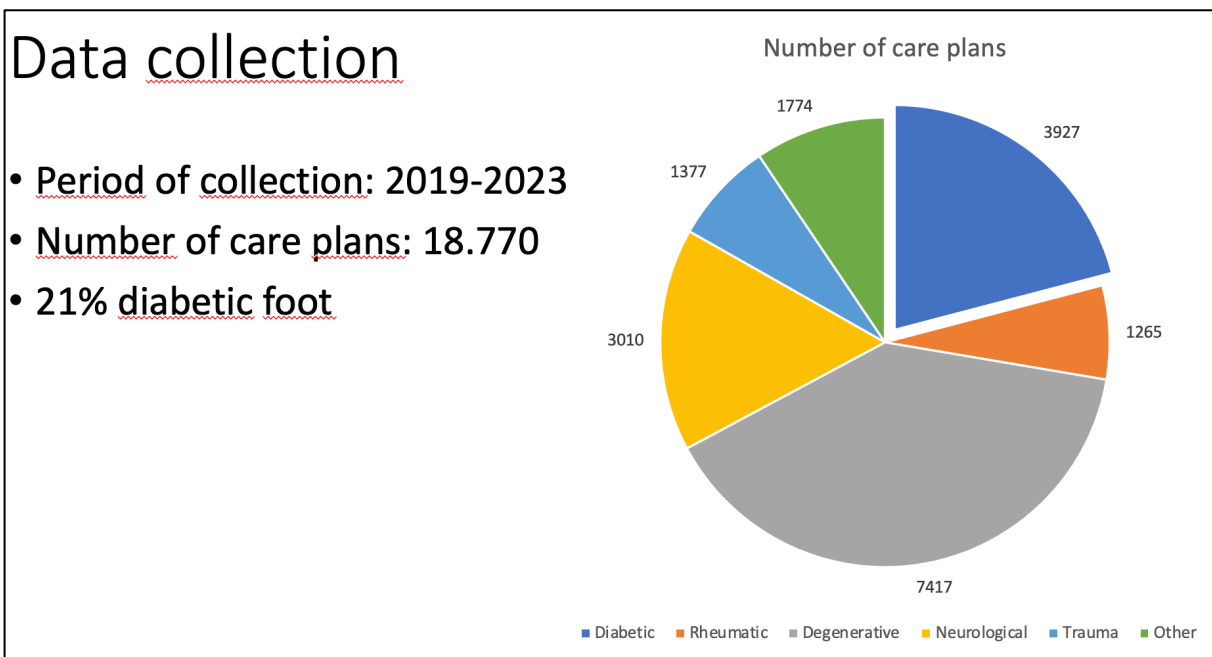
Doelstelling van het project is het vergroten van draagvlak en commitment voor het frequent gebruik van het indicatieportaal door de functionaliteit van het huidige portaal te verbeteren en uit te breiden met nieuwe functies. Zo zal er een gegevens koppeling worden ontworpen tussen het huidige indicatieportaal en de verschillende bedrijfssystemen van gebruikers om 'dubbel invoeren' te voorkomen. Een andere grote uitbreiding is het introduceren van evaluatie vragenlijsten om de uitkomsten van orthopedische hulpmiddelenzorg te kunnen meten. Deze gegevens verrijken de zorgplannen database met patiënt gerapporteerde uitkomsten van zorg waardoor verzamelde data beter gebruikt kan worden voor data-gedreven verbeteringen van de huidige praktijk.

Doorontwikkeling 2022 en verder

- Meer actieve gebruikers via training en communicatie
- Inhoudelijke verbeteringen definities, formulieren en aanbevelingen
- Upgrade naar versie 3



De data die wordt opgeslagen in het portaal wordt beheerd door NVOS-Orthobanda en wordt, met in achtneming van privacy wetgeving, geschikt gemaakt voor diverse doeleinden. Een belangrijke doelstelling is om, per indicatiegebied, uitkomsten van zorg te meten en verbeterprojecten te ontwikkelen. Deze verbeterprojecten moeten leiden tot verbeterde zorgprotocollen die weer terug ingevoerd kunnen worden in het indicatieportaal. Daarnaast levert de data statistisch bewijs over de kwaliteit en kwantiteit van de, via het portaal, verstrekte hulpmiddelenzorg, waarmee de “stand van wetenschap en praktijk” op een hoger niveau gebracht zal kunnen worden. Deze informatie kan beleidmakers helpen om tot goed onderbouwd beleid te komen.



Tenslotte is een solide beheerorganisatie voor het indicatieportaal belangrijk. Door het zorgen voor continuïteit, beveiliging en een constante updates zal deze tool actueel gehouden worden zodat deze nu en in de toekomst gebruikt kan blijven worden.

Resultaten en relevantie

Het project heeft een indicatieportaal versie 2 opgeleverd waarop zorgdeskundigen kunnen inloggen om zich te laten ondersteunen bij het opstellen van een zorgplan en het evalueren van de geleverde hulpmiddelenzorg.

Het eerste resultaat van dit project is nieuwe functionaliteit voor het indicatieportaal (versie 2) zie bijlage 1:

1. API-koppelingen tussen bedrijfssystemen en het indicatieportaal om onnodig dubbele invoer in systemen te voorkomen en de uitwisseling van gegevens tussen beide systemen te automatiseren. De betekenis van een API is letterlijk Application Programming Interface. Een API maakt het mogelijk om andere systemen en software een ‘ingang’ tot het systeem te bieden. Met deze ingang kunnen verschillende systemen met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen. Deze API software is werkend opgeleverd door de softwareontwikkelaar en diverse zorgdeskundigen maken er op dagelijkse basis gebruik van.

2. Verbeterde zorgplan rapportages voor gebruikers in Word en pdf-formaat. Deze rapportages zijn door de softwareontwikkelaar werkend opgeleverd.
3. Digitale enquêtes voor de evaluatie van zorgplannen voor klant en technicus. Deze functie is door de softwareleverancier opgeleverd.
4. Diverse aanpassingen in navigatie, teksten en de mogelijkheid om zorgplannen tussentijds op te slaan en later verder aan te passen. Deze functie is door de softwareleverancier opgeleverd.
5. Mogelijkheden voor verzamelen van data ten behoeve van het maken van marktanalyses over de branche van orthopedische schoenen. Deze functionaliteit is niet opgeleverd in verband met beperkte tijd en budget.
6. Analyse tools en dashboard op basis van data zoals een post market surveillance rapportage ten behoeve van het voldoen aan de Europese medical devices regulations (MDR). Deze functionaliteit is niet opgeleverd in verband met beperkte tijd en budget.

Een tweede resultaat is een beheerorganisatie voor het indicatieportaal om continuïteit te borgen. Deze organisatie is verantwoordelijk voor beveiliging, back-ups en updates om de software ook op langere termijn bruikbaar te houden voor de praktijk. Deze beheerorganisatie is op het moment van het schrijven van de eindrapportage nog niet gerealiseerd, wel zijn intentieverklaringen tussen partijen opgesteld maar deze zijn nog niet tot een duurzame beheerorganisatie uitgewerkt.

Relevantie voor de branche:

Door de uniforme werkwijze en eenduidige verslaglegging wordt de geleverde hulpmiddelenzorg objectiever en transparanter. De verzamelde data biedt mogelijkheden om de kwantiteit en kwaliteit van de door de branche geleverde zorg in kaart te brengen en verbetertrajecten uit te voeren. Het biedt deelnemers van het portaal zich te spiegelen aan gemiddelden en individuele verbetertrajecten uit te voeren. Het portaal kan een rol vervullen bij het ontwikkelen van nieuwe kennis en het opleiden van nieuwe zorgprofessionals middels de e-learning cursus en kennisbankfuncties.

Afbakening

Het project zal zich in eerste instantie uitsluitend richten op het verbeteren van het huidige portaal en het inrichten van een beheerorganisatie met een structurele financiering. Het project richt zich niet op het implementeren van het indicatieportaal bij bedrijven of het opleiden van gebruikers voor het indicatieportaal.

Randvoorwaarden

Dit project is afhankelijk van de beschikbaarheid en deskundigheid van de projectleden. In het projectplan wordt een beroep gedaan op de deskundigheid en beschikbaarheid van de leden van de projectgroep Indicatieportaal Orthopedische Schoentechniek, aangevuld met deskundigheid van een softwareontwikkelaar.

Deze softwareontwikkelaar is geselecteerd op basis van de eerder opgedane ervaring met het bouwen van de eerste versie van het indicatieportaal. Identificatie van gebruikers, beveiliging van persoonsgegevens, privacy, eigendom van de data en het toekennen van rechten aan gebruikersrollen zijn voorwaardelijk om tot een juridisch toetsbaar portaal te kunnen komen en dienen in dit project ook voldoende tot uiting te komen.

Om het indicatieportaal en de bijhorende werkwijze in de toekomst succesvol te laten zijn is een breed draagvlak noodzakelijk bij alle relevante stakeholders, zoals het bestuur en de leden van NVOS-Orthobanda, Ofom, niet-NVOS-aangesloten leden binnen orthopedische schoentechniek, NBOT, patiëntenorganisaties, de vereniging van revalidatieartsen, alle zorgverzekeraars en VWS. Gedurende het project zal gewerkt worden aan dit draagvlak door stakeholders regelmatig te informeren en invloed te geven op het proces.

Neveneffecten

Bij een volledig geïmplementeerd NVOS-Orthobanda indicatieportaal worden de rollen die zorgdeskundigen ten opzichte van elkaar spelen geformaliseerd. Dit geeft aan de ene kant transparantie en duidelijkheid aan de andere kant de uitdaging om naast orthopedisch schoentechnici ook voorschrijvers, patiënten en zorgverzekeraars te motiveren gebruik te gaan maken van de software die wordt ontwikkeld in het portaal. Het is in de procesbeschrijving hulpmiddelenzorg immers zo dat er een multidisciplinaire aanpak wordt gevraagd waarin partijen helder en tijdig naar elkaar communiceren. Het indicatieportaal kan daar een middel in zijn.

Projectgroep

De projectgroep zal worden samengesteld uit ervaren gebruikers van indicatieportaal:

- Orthopedisch schoentechnici (4x)
- Software developers (2x)

Planning

In dit project staan de volgende activiteiten gepland:

1. Kick-off met usergroep, samenstelling werkgroep
2. Bijeenkomsten usergroep (ontwikkeling, implementatie, communicatie)
3. Verbeteren en opleveren indicatieportaal functies
4. Eindrapportage opstellen

De beoogde startdatum is januari 2021 en de doorlooptijd van het project is 12 maanden. Uiteindelijk is de looptijd van het project 24 maanden geworden met de release van versie 2.1 van het indicatieportaal op 12 december 2021. Een aantal van de nieuwe functies waren nog niet uit-ontwikkeld en in 2022 zijn deze als meerwerk binnen het project afgemaakt. Het project is in december 2022 afgesloten.

Communicatie

NVOS-Orthobanda zorgt ervoor dat bij de uitvoering, verslaglegging en alle publicaties en presentaties van de resultaten van het project wordt vermeld dat het project is uitgevoerd met financiële steun van OFOM.

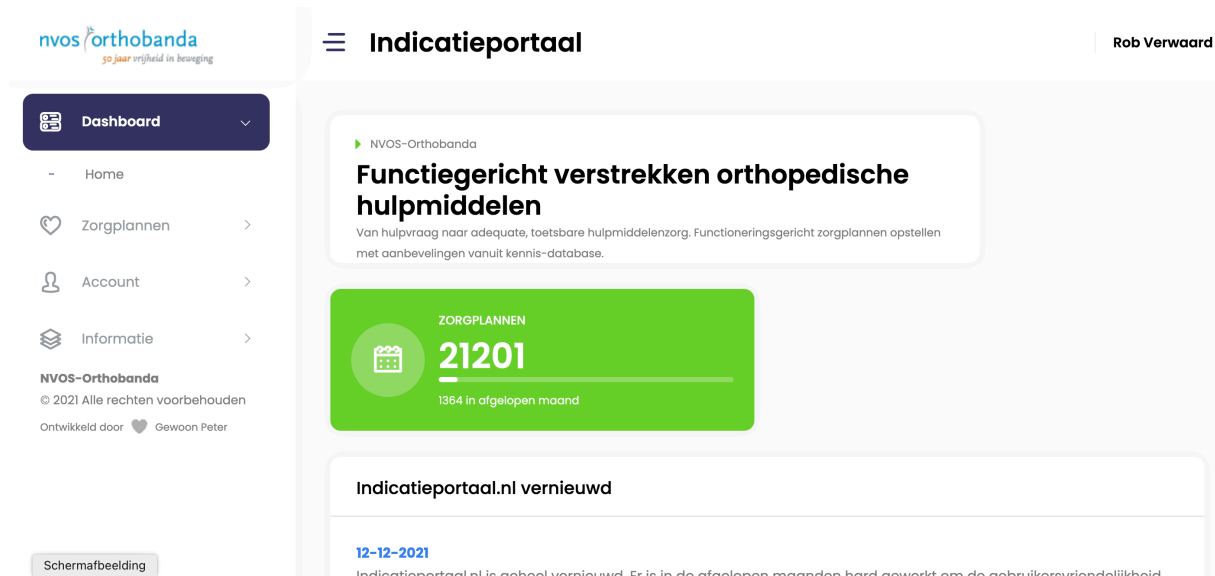
NVOS-Orthobanda schrijft voor de nieuwsbrief van NVOS-Orthobanda bij de start van het project een artikel over de toegevoegde waarde van dit project voor de branche, en na afronding van het project een artikel over de projectresultaten. In beide publicaties wordt in woord en beeld (logo) aangegeven dat OFOM het project subsidieert.

NVOS-Orthobanda zal haar leden tijdens haar bijeenkomsten informeren over de voortgang van het project. Op 12 maart 2023 is het project aan de leden gepresenteerd tijdens het NBOT congres (zie bijlage 3)

Een schriftelijke voortgang van het project zal minimaal 2 keer gedurende de looptijd van het project worden aangeboden aan OFOM in de vorm van een voortgangs- en eindrapportage.

Bijlagen:

Bijlage 1: Screenshots Indicatieportaal versie 2



nvos orthobanda
50 jaar vrijheid in beweging

Indicatieportaal Rob Verwaard

Dashboard

- Home
- Zorgplannen
- Account
- Informatie

NVOS-Orthobanda
© 2021 Alle rechten voorbehouden
Ontwikkeld door Gewoon Peter

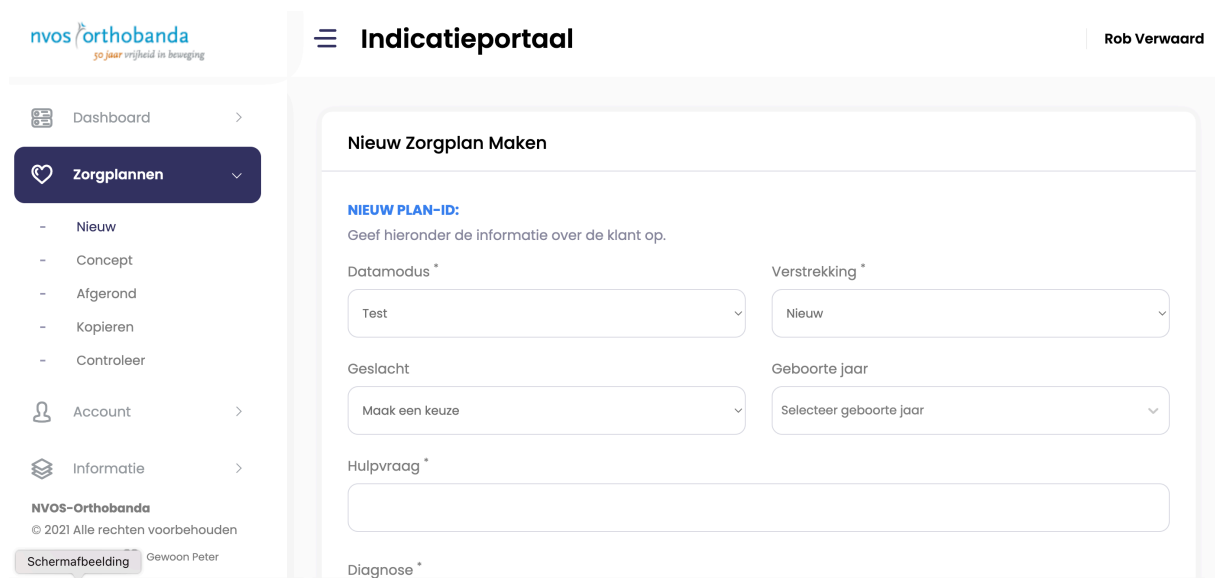
Functiegericht verstrekken orthopedische hulpmiddelen
Van hulpvraag naar adequate, toetsbare hulpmiddelenzorg. Functioneringsgericht zorgplannen opstellen met aanbevelingen vanuit kennis-database.

ZORGPLANNEN
21201
1364 in afgelopen maand

Indicatieportaal.nl vernieuwd

12-12-2021
Indicatieportaal.nl is geheel vernieuwd. Er is in de afgelopen maanden hard gewerkt om de gebruikersvriendelijkheid

Schermafbeelding



nvos orthobanda
50 jaar vrijheid in beweging

Indicatieportaal Rob Verwaard

Zorgplannen

- Nieuw
- Concept
- Afgerond
- Kopieren
- Controleer
- Account
- Informatie

NVOS-Orthobanda
© 2021 Alle rechten voorbehouden
Gewoon Peter

Nieuw Zorgplan Maken

NIEUW PLAN-ID:
Geef hieronder de informatie over de klant op.

Datamodus * Verstrekking *

Test Nieuw

Geslacht Geboorte jaar

Maak een keuze Selecteer geboorte jaar

Hulpvraag *

Diagnose *

Schermafbeelding

Bijlage 2: Communicatie over indicatieportaal

Op het NBOT congres 12 maart 2023 is de volgende presentatie over het indicatieportaal gepresenteerd door Rob Verwaard

1

Disclosure of speaker's interests	
No (potential) conflict of interests	
Relations that could be relevant for the meeting	
- Sponsorship or research funds - Payment or other (financial) remuneration - Shareholder - Other relation, viz. ...	

2

3

4

13

14

15

16

Praktijk voorbeeld

+ 25. Compenseren beenlengteverschil

Compenseren van het (relatieve) beenlengteverschil

Neger deze keuze

1. compenseren (<2cm)

2. compenseren (2-4cm)

3. Compenseren (>4cm)

Compenseren met hakzool-verhoging aan de linkerschoen

17

17

Praktijk voorbeeld

+ 20. Verhoging en of modelaanpassing tussen voering overlapper

Schachtversteving in OSA schoen voorzien van verhoging en of modelaanpassing tussen voering overlapper

Neger deze keuze

Verhoging

Modelaanpassing

Verhoging en modelaanpassing

18

18

Praktijk voorbeeld

4. OSA

5. VLOS

6. Binnerschoen

7. EVO

8. Dienst

19

19

Evaluatie zorgplan

Geef aan hoeveel pijn u heeft tijdens activiteiten als staan en lopen aan uw voeten en/of enkels

Geef aan hoeveel pijn u heeft tijdens activiteiten als staan en lopen aan uw voeten en/of enkels

Neger deze vraag

Geen pijn tijdens staan of lopen (VAS 0)

Lichte pijn tijdens staan of lopen (VAS 1-3)

Matige pijn tijdens staan of lopen (VAS 4-7)

Ernstige pijn tijdens staan of lopen (VAS 8-10)

20

20